

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Toepasbaarheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden geleverd door Fennigje Louwsma met betrekking tot het dragen van baby's, draagdoeken, draagzakken en aanverwante adviesdiensten.

1.2 Door het boeken van een draagbegeleiding of het afnemen van diensten via de website, e-mail of telefonisch, gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Diensten

Fennigje Louwsma biedt de volgende diensten aan:

2.1 draagbegeleiding met 1-op-1 consult over het dragen van baby's, inclusief het aanpassen en het leren dragen van draagdoeken en draagzakken. Er is 1 ouder aanwezig die de daadwerkelijke begeleiding krijgt, er is 1 ouder aanwezig die zorg draagt voor de baby/het kind dat bij het consult aanwezig is. Voor de rest zijn er geen personen aanwezig tijdens het consult. Gevolgd door 2 weken begeleiding op afstand.

2.2 Groepsworkshops waarin ouders gezamenlijk leren hoe ze hun baby kunnen dragen. Groepen van maximaal 10 personen.

2.3 Advies en ondersteuning bij het kiezen van de juiste draagdoek of draagzak. Dit advies kan telefonisch, beeldbellen en/of tijdens een consult.

2.4 Verkoop van draagdoeken en draagzakken.

Fennigje Louwsma biedt geen medische zorg of advies. Indien de cliënt medische vragen heeft, wordt hij/zij geadviseerd een arts of specialist te raadplegen.

Artikel 3 - Boeking en annuleringen

3.1 Alle draagbegeleidingen dienen vooraf te worden geboekt via de website, telefonisch of mail. Bij het boeken van een draagbegeleiding wordt de cliënt gevraagd om gegevens zoals naam, adres en voorkeuren voor het type draagbegeleiding in te vullen.

3.2 Annuleringen dienen minimaal 24 uur voor de afgesproken tijd te worden doorgegeven. Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

3.3 Indien Fennigje Louwsma een afspraak moet annuleren, wordt de cliënt zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en kan een nieuwe afspraak worden ingepland op basis van wederzijdse beschikbaarheid.

Artikel 4 - Betaling

- Betalingen dienen te worden voldaan binnen een termijn van 2 weken na de draagbegeleiding. Betaling kan worden gedaan via [bijvoorbeeld bankoverschrijving, PayPal, iDeal, etc.].
- De kosten voor de draagbegeleiding en workshops zijn te vinden op de website of worden vooraf met de cliënt besproken. Alle prijzen zijn inclusief btw.
- Bij de aankoop van producten (zoals draagdoeken of -zakken) geldt een betaling bij ontvangst, tenzij anders overeengekomen.

5. Aansprakelijkheid

- Fennigje Louwsma biedt advies en begeleiding op basis van professionele ervaring. Het gebruik van de draagdoeken, draagzakken en advies is voor eigen risico van de cliënt. Fennigje Louwsma is niet aansprakelijk voor eventuele schade, letsel of blessures die voortvloeien uit het gebruik van producten of het toepassen van het advies, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de consulent.
- Fennigje Louwsma is niet verantwoordelijk voor schade aan eigendommen van de cliënt tijdens een draagbegeleiding of workshop, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

6. Intellectueel eigendom

- Alle materialen die tijdens een draagbegeleiding of workshop worden verstrekt (zoals handleidingen, video's, foto's, etc.) zijn eigendom van Fennigje Louwsma en mogen niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fennigje Louwsma worden gedeeld of verveelvoudigd.
- De cliënt krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de verstrekte materialen voor eigen gebruik te gebruiken.

7. Privacy en gegevensverwerking

- Fennigje Louwsma respecteert de privacy van de cliënt en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met het privacy beleid, dat te vinden is op de website van Fennigje Louwsma.
- Fennigje Louwsma verzamelt persoonlijke gegevens zoals naam, adres, e-mail en telefoonnummer voor het afhandelen van boekingen en betalingen. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienst of op basis van een wettelijke verplichting.

8. Gebruik van producten

- Indien de cliënt producten (zoals draagdoeken, draagzakken en oefenpoppen) leent van Fennigje Louwsma, is het de verantwoordelijkheid van de cliënt dat deze producten onbeschadigd weer terug komen. Draagdoeken en draagzakken mogen niet gewassen worden, dit wordt uitsluitend door Fennigje Louwsma zelf gedaan. Indien beschadigingen worden ontdekt bij inlevering zal er schadevergoeding in rekening gebracht worden (50% van de aanschafwaarde van het desbetreffende product)

- Indien de cliënt producten (zoals draagdoeken of draagzakken) aanschaft via Fennigje Louwsma, is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om deze producten bij ontvangst te inspecteren en te controleren op beschadigingen.
- Fennigje Louwsma is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit verkeerd gebruik van de producten. De cliënt is verplicht om de gebruiksaanwijzing te volgen en, indien nodig, advies in te winnen bij Fennigje Louwsma.

9. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

- Fennigje Louwsma behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website worden geplaatst en zijn van kracht zodra ze worden gepubliceerd.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden of de diensten van Fennigje Louwsma, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

11. Contactinformatie

- Voor vragen over deze algemene voorwaarden, kan de cliënt contact opnemen met Fennigje Louwsma via info@fennigjelouwsma.nl of 0627121544. Het kantooradres is Trekskûte 36 8629 PV Scharnegoutum.